

شرایط و ضوابط صدور پروانه برای ارائه خدمات مرکز تماس (Contact Center) با تسهیلات ویژه به کانون‌ها و موسسات متقاضی در صورت به کارگیری افراد معلول و جانباز

بسمه تعالی

مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

مصوبه شماره 2 جلسه شماره 253 مورخ 1395/11/24

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره 253 مورخ 1395/11/24، با توجه به درخواست برخی متقاضیان دریافت پروانه ارائه خدمات مرکز تماس (Contact Center) مبنی بر دریافت پروانه ارائه خدمات مرکز تماس به صورت رایگان و یا با تخفیف و بر اساس پیشنهاد سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی مبنی بر اعطاء مجوز مذکور با تسهیلات ویژه به متقاضیان در صورت به کارگیری افراد معلول و جانباز، موضوع را بررسی و با صدور پروانه ارائه خدمات مرکز تماس (Contact Center) برای این متقاضیان در چارچوب مقررات مصوبه شماره 204 مورخ 93/09/16 و با رعایت شرایط و ضوابط به شرح زیر موافقت کرد:

1- متقاضی دریافت پروانه می‌بایست نسبت به ارائه معرفی‌نامه و تأییدیه از سازمان بهزیستی کشور برای فهرست افراد معلول و یا بنیاد شهید و امور ایثارگران برای فهرست افراد جانباز اقدام نماید. این فهرست باید حداقل شامل مشخصات هویتی افراد، تحصیلات، تجارب و مهارت‌ها باشد.

2- در صورت احراز شرایط جهت دریافت پروانه توسط متقاضی با تأیید سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، به ازای معرفی و استخدام هر فرد معلول مطابق با فهرست افراد معلول معرفی شده توسط سازمان بهزیستی کشور و یا فهرست افراد جانباز معرفی شده توسط بنیاد شهید و امور ایثارگران، متقاضی مشمول پنج درصد (5%) تخفیف در پرداخت مبلغ حق امتیاز صدور پروانه، موضوع ماده 10 مصوبه شماره 204 مورخ 93/09/16 کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات خواهد شد.

تبصره 1: شرایط و ضوابط مندرج در سایر بندهای مصوبه شماره 204 کمیسیون، کماکان بقوت خود باقی بوده و برای دارنده پروانه لازم‌الاجرا است.

تبصره 2: نظارت بر استخدام و بکارگیری افراد معلول در طول مدت اعتبار پروانه با نظر و تأیید سازمان بهزیستی کشور و یا بنیاد شهید و امور ایثارگران صورت خواهد گرفت.

تبصره 3: تعداد افرادی که بر اساس آن متقاضی مشمول تخفیف مبلغ حق الامتیاز گردیده است نباید در طول مدت اعتبار پروانه کاهش یابد.

3- پروانه مختص دارنده پروانه بوده و او حق ندارد بدون اجازه کتبی و قبلی سازمان آنرا به هیچ طرف ثالثی منتقل کند.

4- در صورت عدم رعایت شرایط و ضوابط این مصوبه توسط دارنده پروانه، سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی نسبت به اعمال مفاد پیوست شماره یک مصوبه 204 در خصوص نقض تعهدات اقدام و در صورت عدم رفع تخلف می‌تواند پروانه را لغو کند.