



موافقتنامه ارائه خدمات پرداخت الکترونیک

شماره موافقتنامه

تاریخ شروع اعتبار

...../...../.....

تاریخ انقضاء اعتبار

...../...../.....

ماده ۱ - تعاریف: عبارات استفاده شده در این سند معمول بر معانی عرفی است بجز آنچه که به شرح ذیل تعریف گردیده که اختصاصاً در معنای ذیل معتبر خواهد بود:

- ۱،۱ **بانک مرکزی:** بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و در این موافقتنامه، غرض اداره نظام‌های پرداخت از بانک مذکور خواهد بود.
- ۱،۲ **شاپرک:** شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت شاپرک (سهامی خاص) به شناسه ملی ۱۰۸۶۱۵۲۳۶۳ و شماره ثبت ۴۲۰۰۱۳ و کد اقتصادی ۴۱۱۳۴۸۱۵۳۷۹۱.
- ۱،۳ **ارائه دهنده خدمات پرداخت:** شخص حقوقی ثبت شده وفق قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران که به موجب این «موافقتنامه» و با رعایت شرایط مندرج در «مقررات» و «دستورالعمل» ابلاغی توسط «بانک مرکزی» به ارائه خدمات پرداخت الکترونیک اقدام خواهد نمود.
- ۱،۴ **بخشنامه:** بخشنامه شماره ۹۰/۲۷۴۲۰۴ مورخ ۱۳۹۰/۱۱/۱۶ «بانک مرکزی» که در چارچوب مصوبه مورخ ۱۳۸۹/۱۲/۲۵ شورای پول و اعتبار به شبکه بانکی کشور ابلاغ گردیده است.
- ۱،۵ **مقررات:** سند مقررات ناظر بر ارائه دهندگان خدمات پرداخت (ویرایش دوم) ابلاغی «بانک مرکزی» مورخ بیست و ششم آذر ۱۳۹۰.
- ۱،۶ **دستورالعمل:** سند دستورالعمل اجرایی فعالیت و نظارت بر ارائه دهندگان خدمات پرداخت (ویرایش اول) ابلاغی «بانک مرکزی» مورخ دوازده بهمن ۱۳۹۲.
- ۱،۷ **الزامات شاپرک:** کلیه مستندات ابلاغی «شاپرک» در حوزه‌های فنی، امنیتی و کسب و کار که توسط این شرکت به «ارائه دهنده خدمات پرداخت» ابلاغ می‌گردد.
- ۱،۸ **آیین نامه انضباطی:** به شرح پیوست شماره ۳ «دستورالعمل».
- ۱،۹ **ابزار پرداخت:** به هرگونه وسیله‌ای اطلاق می‌گردد که دارنده آن می‌تواند نسبت به انتقال وجوه از طریق آن اقدام نماید.
- ۱،۱۰ **کارت بانکی:** نوعی «ابزار پرداخت» است که بانک برای مشتریان خود صادر می‌کند.
- ۱،۱۱ **دارنده کارت:** شخص حقیقی است که «کارت بانکی» به نام وی صادر شده است.
- ۱،۱۲ **ابزار پذیرش:** سخت افزار و نرم افزاری که امکان انجام تراکش را برای «دارنده کارت» فراهم می‌سازد.
- ۱،۱۳ **پذیرنده:** شخص حقیقی یا حقوقی که با پذیرش «کارت بانکی» و با استفاده از «ابزار پذیرش» نسبت به فروش کالا یا خدمت به دارندگان کارت اقدام می‌نماید.
- ۱،۱۴ **درجه تخلف:** عددی که نشان‌دهنده میزان اهمیت و عواقب ناشی از ارتکاب تخلف وفق «آیین نامه انضباطی» است.
- ۱،۱۵ **موافقتنامه:** سند حاضر که شامل بر ۱۲ ماده در سه صفحه است و به امضاء نمایندگان قانونی «شاپرک» و «ارائه دهنده خدمات پرداخت» رسیده است.
- ماده ۲ - طرفین «موافقتنامه»:** این «موافقتنامه» مابین «شاپرک» به نمایندگی آقایان محسن قادری (مدیرعامل) و علیرضا عیدی مراد (رئیس هیات مدیره)، و «ارائه دهنده خدمات پرداخت» به شرح ذیل منعقد گردید:

مشخصات ارائه دهنده خدمات پرداخت

نام و نوع شرکت

مدیرعامل

عضو هیات مدیره

شماره ثبت

کد اقتصادی

نشانی کامل

شماره تماس

پست الکترونیک

به کد ملی

به کد ملی

شناسه ملی

کد پستی

شماره نمابر

دامنه پرداخت

ارائه دهنده خدمات پرداخت

عضو هیات مدیره

مدیرعامل

شاپرک

عضو هیات مدیره

مدیرعامل

ماده ۳ - موضوع «موافقتنامه»: به موجب این «موافقتنامه»، «ارائه دهنده خدمات پرداخت» با رعایت قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران و وفق «دستورالعمل» و «مقررات» ابلاغی توسط «بانک مرکزی» و «الزامات شاپرک»، نسبت به فراهم ساختن زیرساخت‌های سخت افزاری و نرم افزاری لازم جهت اتصال سوئیچ «ارائه دهنده خدمات پرداخت» به «شاپرک» و پردازش تراکنش مابین «دارنده کارت» و «پذیرنده» اقدام خواهد نمود.

ماده ۴ - مدت اعتبار: این «موافقتنامه» از تاریخ ۰۰۰۰/۰۰/۰۰ لغایت ۰۰۰۰/۰۰/۰۰ معتبر بوده و تمدید آن به موجب تراضی کتبی طرفین امکان‌پذیر خواهد بود.

ماده ۵ - قوانین و مقررات حاکم بر «موافقتنامه»

۵،۱ قوانین جمهوری اسلامی ایران، حاکم بر «موافقتنامه» بوده و ارائه خدمات موضوع این سند وفق «بخشنامه»، «دستورالعمل» و «مقررات» ابلاغی «بانک مرکزی» و «الزامات شاپرک» به انجام خواهد رسید.

۵،۲ در صورت نقض مفاد این «موافقتنامه» و یا هریک از قوانین و مصوبات اشاره شده در بند ۵،۱، «شاپرک» صالح در رسیدگی به تخلفات «ارائه کننده خدمات پرداخت» بر اساس فرایندهای مندرج در «آیین نامه انضباطی» خواهد بود.

ماده ۶ - ضوابط محرمانگی

۶،۱ «ارائه دهنده خدمات پرداخت» ملزم به رعایت محرمانگی و اتخاذ تدابیر لازم جهت صیانت از امنیت تبادل داده و اطلاعات مطابق با مفاد «الزامات شاپرک» است.

۶،۲ کلیه داده‌ها و اطلاعات مربوط به «پذیرندگان» و تراکنش‌های ارسال شده از طریق «ارائه دهنده خدمات پرداخت» محرمانه تلقی شده و اقدامات ناقض تمامیت داده و اطلاعات از قبیل انتقال به سایر اشخاص و یا اخلال در آن به منزله تخلف درجه یک است.

۶،۳ ارائه اطلاعات در اختیار «ارائه دهنده خدمات پرداخت» اعم از اطلاعات «پذیرندگان» و تراکنش‌ها به غیر از «بانک مرکزی» و «شاپرک»، منحصرأ بر اساس دستور مقام قضایی مجاز خواهد بود.

ماده ۷ - کارمزد و تسویه حساب

۷،۱ «شاپرک» به صورت ماهانه و مطابق با آخرین مدل و جداول کارمزد ابلاغی «بانک مرکزی» کارمزد متعلقه به «ارائه دهنده خدمات پرداخت» را محاسبه کرده و با لحاظ نمودن عملکرد کمی و کیفی «ارائه دهنده خدمات پرداخت» و پس از تایید و پرداخت توسط «بانک مرکزی» و کسر کسور قانونی و جرایم متعلقه، اقدام به پرداخت کارمزد «ارائه دهنده خدمات پرداخت» می‌نماید.

۷،۲ «شاپرک» داده‌ها و گزارش‌های دریافتی از سوئیچ «شاپرک» را ملاک محاسبه تعداد تراکنش‌های «ارائه دهنده خدمات پرداخت» قرارداده و در صورت هرگونه تغییر در مدل کارمزد تراکنش‌ها (اعم از تغییر در ارکان پرداخت کننده و دریافت کننده و یا مبلغ کارمزد) توسط «بانک مرکزی»، محاسبه میزان کارمزد دریافتی «ارائه دهنده خدمات پرداخت» مطابق با مدل جدید انجام خواهد شد.

۷،۳ «ارائه دهنده خدمات پرداخت» متعهد به تامین تجهیزات مورد نیاز جهت برقراری ارتباط شبکه با «شاپرک» خواهد بود. در صورت تامین این تجهیزات توسط «شاپرک»، مبالغ مربوطه از «ارائه دهنده خدمات پرداخت» دریافت می‌گردد.

ماده ۸ - دسترسی به سوئیچ شاپرک

۸،۱ در مدت اعتبار «موافقتنامه»، «ارائه دهنده خدمات پرداخت» حق دسترسی به سوئیچ «شاپرک» و هدایت تراکنش‌ها از سوئیچ خود به سوئیچ «شاپرک» را داراست. بر این اساس «شاپرک» نسبت به تامین و نگهداری شبکه ارتباطی اختصاصی از محل استقرار سوئیچ «ارائه دهنده خدمات پرداخت» تا سوئیچ «شاپرک»، اقدام خواهد نمود.

۸،۲ حق دسترسی به سوئیچ «شاپرک» منوط به رعایت مفاد این «موافقتنامه» و قوانین و مقررات اشاره شده در بند ۵،۱ این «موافقتنامه» است. در صورت عدم رعایت مفاد مستندات اشاره شده، «شاپرک» مجاز به قطع ارتباط سوئیچ «ارائه دهنده خدمات پرداخت» و یا اعمال محدودیت در دسترسی به سوئیچ «شاپرک» براساس ضوابط مندرج در آیین نامه انضباطی خواهد بود.

۸،۳ عطف به ماده ۱۳ «مقررات»، اتصال سوئیچ «ارائه دهنده خدمات پرداخت» صرفاً به سوئیچ «شاپرک» مجاز بوده و اتصال به هر سوئیچ دیگری، اعم از بانک و غیر بانک، در صورت عدم اخذ مجوز از «بانک مرکزی» و «شاپرک» ممنوع است. لذا «ارائه دهنده خدمات پرداخت» متعهد می‌شود هرگونه اتصال سوئیچ خود به سایر سوئیچ‌ها را از طریق «شاپرک» و مطابق با مستند «درخواست اعمال تغییرات در خدمات شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت» پیگیری نماید.

ماده ۹ - «پذیرندگان»

۹،۱ بر اساس قواعد حاکم بر رقابت و به جهت پرهیز از انحصار، «ارائه دهنده خدمات پرداخت» متعهد است حق «پذیرندگان» در انتخاب بانک صاحب حساب متصل به درگاه پرداخت را به رسمیت بشناسد.

شاپرک		ارائه دهنده خدمات پرداخت	
مدیرعامل	عضو هیات مدیره	مدیرعامل	عضو هیات مدیره

- ۹،۲ «ارائه دهنده خدمات پرداخت» موظف است از رعایت کلیه «الزامات شاپرک» در حوزه «پذیرندگان» از قبیل مستند الزامات «پذیرندگان» در بهره‌برداری از پایانه‌های فروش و مستند ضوابط و مقررات انعقاد قرارداد با «پذیرندگان» اطمینان حاصل نماید.
- ۹،۳ «ارائه دهنده خدمات پرداخت» موظف است از صحت اطلاعات هویتی و کسب و کاری (MCC) «پذیرندگان» خود اطمینان حاصل نماید. مسئولیت تبعات مالی و حقوقی ناشی از اطلاعات نادقیق یا نادرست «پذیرندگان» برعهده «ارائه دهنده خدمات پرداخت» است.
- ۹،۴ وظیفه نظارت مستمر بر «پذیرندگان» برعهده «ارائه دهنده خدمات پرداخت» است. «ارائه دهنده خدمات پرداخت» باید تدابیر نرم افزاری، سخت افزاری و اجرایی لازم را در این راستا فراهم و اجرا نمایند.
- ۹،۵ «شاپرک» مجاز به رصد مستمر و هوشمند تراکنش‌ها بوده و در صورت مواجهه با الگوهای مشکوک و غیرمتعارف در تراکنش‌های هریک از «پذیرندگان» در تمامی بسترهای ارائه خدمت، می‌تواند نسبت به تعلیق درگاه پرداخت «پذیرنده» تا موعده اتمام بررسی و حصول اطمینان از صحت و انطباق عملکرد با الزامات و مقررات شبکه پرداخت الکترونیک کشور، اقدام نماید.
- ۹،۶ «ارائه دهنده خدمات پرداخت» متعهد است قرارداد با «پذیرندگان» را به گونه‌ای منعقد سازد که «پذیرنده» متعهد گردد متعاقب صدور دستور قضایی و یا در صورت احراز هر قسم بهره‌برداری غیرمجاز از ابزار پذیرش توسط «پذیرنده»، ضمن درج نام متخلف در فهرست سیاه، ارائه کلیه خدمات پرداخت الکترونیک به ایشان از جانب تمامی «ارائه دهندگان خدمات» تعلیق گردد. احراز بهره‌برداری غیرمجاز و مغایر با الزامات و مقررات شبکه پرداخت در صلاحیت «شاپرک» و یا «بانک مرکزی» خواهد بود.

ماده ۱۰ - مستندسازی و ارائه گزارش

- ۱۰،۱ «ارائه دهنده خدمات پرداخت» متعهد است داده‌ها و اطلاعات «پذیرندگان» و تراکنش‌های خود را مطابق با فرایندهای مندرج در «الزامات شاپرک» نگه‌داری نموده و گزارش‌های آماری مورد درخواست «بانک مرکزی» و «شاپرک» را تهیه و ارسال نماید. حفظ اطلاعات مربوط به تراکنش‌ها حداقل به مدت یکسال از تاریخ انجام تراکنش، الزامی است.

ماده ۱۱ - نظارت بر عملکرد «ارائه دهنده خدمات پرداخت»

- ۱۱،۱ «شاپرک» می‌تواند در هر زمان و بدون هماهنگی قبلی نسبت به بازرسی و نظارت بر عملکرد «ارائه دهنده خدمات پرداخت» به هر نحو که رعایت مفاد این «موافقتنامه» و قوانین و مقررات اشاره شده در بند ۵،۱ را محرز نماید، اقدام نماید. «ارائه دهنده خدمات پرداخت» متعهد به همکاری کامل با «شاپرک» در این خصوص خواهد بود.
- ۱۱،۲ «بانک مرکزی» مجاز است در صورت تخلف «ارائه دهنده خدمات پرداخت» از قوانین موضوعه کشور و یا مقررات «بانک مرکزی» و یا بخشنامه‌های ابلاغی «شاپرک» و یا ممانعت از بازرسی و استنفاف از ارائه مستندات و گزارش‌های درخواستی، نسبت به بررسی عملکرد، محاسبه جرائم و اعمال آن اقدام نماید.
- ۱۱،۳ نظارت عالیه بر این توافقنامه برعهده «بانک مرکزی» بوده و تمام آنچه در صلاحیت «شاپرک» شناخته شده است، به طریق اولی در صلاحیت «بانک مرکزی» نیز خواهد بود.

ماده ۱۲ - سخت افزار، نرم افزار و تجهیزات

- ۱۲،۱ «ارائه دهنده خدمات پرداخت» نسبت به حفظ و نگهداری کلیه سخت افزارها، نرم افزارها و تجهیزاتی که از طرف «شاپرک» در محل سایت «ارائه دهنده خدمات پرداخت» قرار داده شده، متعهد است و هرگونه تغییر یا تخریب این تجهیزات اعم از سخت افزاری یا نرم افزاری به منزله تخلف «ارائه دهنده خدمات پرداخت» خواهد بود.
- ۱۲،۲ «ارائه دهنده خدمات پرداخت» متعهد می‌گردد از «ابزارهای پذیرش» مورد تایید «شاپرک» استفاده نماید و در صورت استفاده از برندهای جدید مجوزهای لازم را از «شاپرک» کسب نماید.

شاپرک		ارائه دهنده خدمات پرداخت	
مدیرعامل	عضو هیات مدیره	مدیرعامل	عضو هیات مدیره