

ضوابط حاکم بر صدور پروانه و نحوه فعالیت
دارندگان پروانه ارایه خدمات ارتباطی ثابت (Servco.)

بسمه تعالی

مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

مصوبه جلسه شماره 211 مورخ 1393/12/24

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره 211 مورخ 1393/12/24، متعاقب مصوبات شماره 1 جلسه شماره 191 مورخ 93/03/29 و شماره 2 جلسه شماره 206 مورخ 93/10/21، ضوابط حاکم بر صدور پروانه و نحوه فعالیت دارندگان پروانه ارایه خدمات ارتباطی ثابت (Servco.) را با هدف افزایش رقابت و کیفیت در حوزه ارائه خدمات ارتباطی ثابت کشور و همچنین حضور شرکت‌های توانمند در این حوزه بررسی و به شرح زیر تصویب کرد.

ضوابط حاکم بر صدور پروانه و نحوه فعالیت دارندگان پروانه ارائه خدمات ارتباطی ثابت (Servco.)

1- تعاریف

- اصطلاحات و عبارات بکار برده شده در این مصوبه، دارای معانی زیر است:
- 1-1- **کمیسیون:** کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات
 - 2-1- **سازمان:** سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
 - 3-1- **متقاضی:** شخص حقوقی درخواست کننده دریافت پروانه که می‌تواند به صورت کنسرسیوم در قالب قرارداد مشارکت مدنی یا شرکت سهامی باشد.
 - 4-1- **پروانه:** سند معتبری که به منظور ارایه خدمات ارتباطی ثابت بر بستر شبکه‌های ثابت زمینی مجاز توسط سازمان به متقاضی اعطا می‌شود.
 - 5-1- **دارنده پروانه:** شخصیت حقوقی که سازمان به وی پروانه اعطا می‌کند.
 - 6-1- **مشترک:** هر شخص حقیقی یا حقوقی که به‌عنوان کاربر نهایی به موجب قرارداد با دارنده پروانه، از خدمات موضوع پروانه استفاده می‌کند.
 - 7-1- **تاریخ صدور پروانه:** تاریخ اعطای پروانه توسط سازمان.
 - 8-1- **تاریخ لازم الاجرا شدن پروانه:** تاریخ آغاز بهره‌برداری تجاری از پروانه، برای ارایه خدمات موضوع پروانه به مشترکین که حداکثر شش ماه پس از تاریخ صدور پروانه می‌باشد. این تاریخ مبدا محاسبه تعهدات پروانه از جمله تعهدات مالی خواهد بود.
 - 9-1- **سال قراردادی:** دوره دوازده (12) ماهه از تاریخ صدور پروانه برای سال اول و سال‌روز تاریخ صدور پروانه برای سال‌های بعد.
 - 10-1- **سال مالی:** از ابتدای فروردین لغایت پایان اسفند ماه هر سال که صرفاً برای تعهدات مالی ملاک عمل است.
 - 11-1- **حق امتیاز:** مبلغی که به موجب مقررات در ازای اعطای امتیاز پروانه، توسط متقاضی باید پرداخت شود.
 - 12-1- **درآمد:** عبارت است از مبلغ درآمد ناخالص از ارائه خدمات موضوع پروانه (به استثناء هرگونه مالیات فروش پرداختی و یا سایر مالیات‌های ویژه‌ای که دارنده پروانه به نیابت از طرف دولت یا سایر مراجع قانونی برابر مقررات وصول می‌کند)
 - 13-1- **مبلغ تسهیم درآمد:** مبلغی که در هر سال مالی از طریق اعمال درصد تسهیم درآمد بر درآمدهای مربوط به آن سال مالی تعیین می‌شود.
 - 14-1- **پورت دایری:** به پورتهی اطلاق می‌شود که به بهره‌برداری رسیده و دارای مشترک است.
 - 15-1- **پورت منصوبه:** به پورتهی اطلاق می‌شود که آماده بهره‌برداری و ارائه خدمات به مشترک است.

ضوابط حاکم بر صدور پروانه و نحوه فعالیت
دارندگان پروانه ارایه خدمات ارتباطی ثابت (Servco)

16-1- **عمده فروشی ظرفیت:** واگذاری ظرفیت شبکه و امکانات شبکه‌ای مرتبط توسط اپراتورهای میزبان به دارنده پروانه بر اساس قرارداد عمده فروشی مطابق با ضوابط و مقرراتی که به تصویب کمیسیون خواهد رسید.

17-1- **اپراتور میزبان:** اپراتور دارای شبکه فیزیکی ارتباطات ثابت که بر اساس پروانه‌ای که از سازمان دریافت کرده است مجاز به فعالیت و ارایه خدمات ارتباطی ثابت در تمام یا بخشی از قلمرو سرزمینی جمهوری اسلامی ایران می‌باشد. در حال حاضر مصادیق اپراتور میزبان عبارتند از شرکت مخابرات ایران، دارندگان پروانه‌های "ارتباطات ثابت (FCP)"، "انتقال داده مبتنی بر فناوری بی‌سیم ثابت" و "ایجاد و بهره برداری از شبکه‌های انتقال داده نوری و دسترسی کاربران با استفاده از فیبر نوری".

18-1- **قرارداد عمده فروشی:**¹ سندی که میان دارنده پروانه و اپراتور میزبان منعقد می‌شود و در آن نحوه عمده فروشی ظرفیت و بهره‌برداری دارنده پروانه از شبکه موضوع پروانه اپراتور میزبان، تعهدات طرفین، مبادلات مالی و سایر موارد مرتبط معین شده است.

2- خدمات موضوع پروانه

2-1- ارایه هرگونه خدمت ارتباطی، انتقال داده و انواع خدمات محتوایی و ارزش افزوده به مشترک بر بستر شبکه موضوع پروانه اپراتور میزبان در چارچوب قوانین و مقررات جاری کشور.

تبصره 1: دارنده پروانه، مجاز به ایجاد شبکه دسترسی و شبکه انتقال اعم از سیمی و بی‌سیم نمی‌باشد.

تبصره 2: در صورتی که ارایه محتوا بر بستر خدمات موضوع پروانه مستلزم موافقت یا اخذ مجوز از مراجع حاکمیتی ذی‌ربط باشد، دارنده پروانه موظف به رعایت ضوابط و اخذ مجوزهای مربوطه است. ضمناً دارنده پروانه موظف به رعایت مقررات کمیسیون در زمینه ارایه خدمات محتوایی است.

تبصره 3: خدمات موضوع پروانه می‌تواند ترابردپذیر باشد. ترابردپذیری خدمت (Service Portability)، به این معناست که با جابجایی مکانی از طریق نقاط مختلف شبکه موضوع پروانه، امکان بهره‌برداری از خدمات مورد نظر برای مشترک امکان‌پذیر باشد.

2-2- **تامین پهنای باند لازم** برای ارایه خدمات موضوع پروانه باید از طریق اپراتورهای میزبان صورت پذیرد. تاکید می‌شود که تامین مستقیم پهنای باند از شرکت ارتباطات زیرساخت برای دارنده پروانه به شرط درخواست برای دریافت پهنای باند با مقادیر بیش از یک گیگا بیت بر ثانیه مجاز خواهد بود.

3- ضوابط و نحوه صدور پروانه

3-1- **1-1- متقاضی دریافت پروانه** باید واجد شرایط زیر بوده و نسبت به ارائه مدارک و موارد به شرح زیر اقدام کند:

3-1-1- **1-1-1- شخص حقوقی غیردولتی** بوده، در ایران به ثبت رسیده و حداقل پنجاه و یک درصد (51%) سهام آن ایرانی باشد تا پایان مدت اعتبار پروانه این ماهیت حقوقی را حفظ کند.

3-1-2- **موضوع فعالیت** اساسنامه مرتبط با ارایه خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات باشد.

3-1-3- **پرداخت مبلغ اولیه حق امتیاز صدور پروانه.**

3-1-4- **سپردن ضمانتنامه معتبر** به میزان تعیین شده در تبصره 2 ماده 12 برای تضمین حسن انجام تعهدات.

3-1-5- **ارایه مستندات طرح تجاری و چارچوب فنی** ارایه خدمات موضوع پروانه.

3-1-6- **مقاضیان دارنده پروانه‌های عرضه خدمات اینترنت رسا (ISP) و یا توزیع اینترنت (ISDP)** باید تنها در قالب یک شخصیت حقوقی و با تمامی پروانه‌های خود اعم از پروانه ISP و ISDP تقاضای دریافت پروانه دهند.

3-2- **منعی برای دریافت پروانه** توسط سایر دارندگان پروانه‌های حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات به‌جز اپراتورهای میزبان و اپراتورهای تلفن همراه وجود ندارد.

¹ Whole Sale Agreement (WSA)

ضوابط حاکم بر صدور پروانه و نحوه فعالیت
دارندگان پروانه ارایه خدمات ارتباطی ثابت (Servco.)

3-3- اعطای پروانه توسط سازمان به دارنده پروانه، هیچگونه الزامی برای عدم صدور پروانه‌های مشابه به دیگر متقاضیان این پروانه‌ها برای سازمان ایجاد نمی‌کند.

3-4- با صدور پروانه به نام متقاضی دارای پروانه (های) ISP و یا ISDP، تمامی پروانه‌های مذکور به نام وی لغو خواهند شد.

4 - الزامات قرارداد عمده فروشی

4-1- تمامی قراردادهای عمده‌فروشی مابین دارنده پروانه و اپراتور میزبان باید شامل و نه محدود به چارچوب زیر باشد و به-
گونه‌ای تنظیم شود که در برگیرنده همه موضوعات و مسائل مهم فنی و تجاری مربوط به استفاده دارنده پروانه از شبکه اپراتور میزبان باشد:

- الف - مشخص بودن مدت زمان اعتبار (شروع و خاتمه)،
 - ب - تعیین ظرفیت شبکه یا سهمی از خدمات اپراتور میزبان و دیگر نیازمندی‌هایی که برای بهره‌برداری از ظرفیت تخصیص داده شده لازم است و اپراتور میزبان متعهد است در طول مدت اعتبار قرارداد در اختیار دارنده پروانه قرار دهد و تعهد متقابل دارنده پروانه برای خرید این ظرفیت‌ها و نیازمندی‌های پیش‌بینی شده؛
 - پ - نحوه دسترسی یا استفاده دارنده پروانه از امکانات اپراتور میزبان از قبیل پورت‌های منصوبه، پهنای باند و نیز سایر امکانات شبکه اپراتور میزبان و تعیین مسئولیت طرفین در اموری که برای ارایه خدمات موضوع پروانه لازم است؛
 - ت - نحوه بازنگری یا ارتقاء در ظرفیت مورد نیاز دارنده پروانه مطابق طرح تجاری که باید در دوره‌های مشخص زمانی (مثلاً شش ماه یا یک ساله) به اپراتور میزبان اعلام شده و طرفین متعهد به آن باشند؛
 - ث - نحوه بهره‌برداری از اپراتور میزبان و اتصال به شبکه آن،
 - ج - اولویت‌گذاری در تخصیص حداقلی از ظرفیت در شبکه از سوی اپراتور میزبان به‌ویژه مراکز مخابراتی یا نودهای دسترسی و نحوه اعمال ساز و کار فنی آن به نحوی که این ظرفیت کاملاً در اختیار دارنده پروانه قرار گیرد؛
 - چ - نحوه تبادلات مالی میان دارنده پروانه و اپراتور میزبان و تضامین لازم برای تحقق تعهدات؛
 - ح - شرایط خاتمه همکاری؛
 - خ - تعهدات و ضمانت اجرایی انجام تعهدات فی‌مابین به نحوی که در آن تعهدات طرفین به‌ویژه در زمینه واگذاری ظرفیت از سوی اپراتور میزبان و بهره‌برداری متناسب از آن از سوی دارنده پروانه تعیین و نقض تعهدات از سوی هر یک از طرفین و نحوه جبران آن مشخص شده باشد.
 - د - توافق‌نامه سطح خدمات² شامل سطوح تعهد ارایه خدمات و تعهدات مالی مرتبط با آن بدون تبعیض برای همه متقاضیان
- 4-2- انعقاد برخی از مفاد مرتبط با همکاری فی‌مابین و بهره‌برداری از شبکه اپراتور میزبان در قالب هرگونه تفاهم‌نامه، قرارداد یا ساز و کار خارج از قرارداد عمده فروشی ممنوع است.
- 4-3- هرگونه توافق در مفاد قرارداد عمده فروشی که منجر به رفتار ضد رقابتی شود، ممنوع است.
- 4-4- قرارداد عمده فروشی نباید اختیارات دارنده پروانه را در بازار خرده فروشی خدماتی که از اپراتور میزبان دریافت می‌کند، محدود نماید.
- 4-5- قرارداد عمده فروشی نباید هیچگونه محدودیتی در ارایه خدمات دارنده پروانه خارج از چارچوب موافقت اصولی ایجاد کند.
- 4-5-4- قرارداد عمده فروشی نباید امکان استفاده انحصاری دارنده پروانه از شبکه و خدمات اپراتور میزبان را فراهم آورد.
- 4-6-4- قرارداد عمده فروشی نباید دارنده پروانه را از همکاری با سایر اپراتورهای میزبان یا شرکت‌هایی که منع قانونی برای فعالیت تجاری ندارند، باز دارد.

² Service Level Agreement:SLA

ضوابط حاکم بر صدور پروانه و نحوه فعالیت
دارندگان پروانه ارایه خدمات ارتباطی ثابت (Servco)

4-7- قرارداد عمده فروشی نباید استفاده از شبکه اپراتور میزبان را منوط به تحقق شرایطی که ارتباطی با موضوع موافقتنامه همکاری نداشته باشد، کند.

4-8- متقاضیان دریافت پروانه پس از رسیدن به توافق با اپراتور میزبان و امضای قرارداد عمده فروشی، باید نسخه ای از قرارداد را به سازمان ارسال کنند.

5 - قلمرو جغرافیایی فعالیت

سراسر سرزمین جمهوری اسلامی ایران است.

6 - مدت اعتبار پروانه

مدت اعتبار پروانه پنج (5) سال شمسی از تاریخ صدور می باشد.

7 - تمدید مدت اعتبار پروانه

7-1- دارنده پروانه موظف است نه ماه قبل از پایان مدت اعتبار پروانه تصمیم خود را در خصوص تمایل یا عدم تمایل به تمدید پروانه به صورت کتبی به سازمان اعلام کند. در صورتی که منعی برای تمدید وجود نداشته باشد، سازمان ضمن اعمال تغییرات مصوب کمیسیون (که شامل تعهدات مالی نخواهد بود) پروانه را برای یک دوره پنج (5) ساله تمدید خواهد کرد.

7-2- در صورتی که در پایان اعتبار پروانه دارنده پروانه مایل به تمدید پروانه نباشد و یا شرایط تمدید پروانه وجود نداشته باشد، سازمان مراتب را حداکثر تا شش ماه قبل از پایان اعتبار پروانه به دارنده آن ابلاغ می کند تا نسبت به تعیین تکلیف با مشترکین و با اپراتورهای میزبان اقدام کند.

8 - شرایط مشارکت و رقابت

8-1- دارنده پروانه نباید بطور مستقیم یا غیر مستقیم در سایر دارندگان پروانه مشابه و نیز در هریک از دارندگان پروانه ارائه خدمات عمومی تلفن ثابت (PSTN)، ارائه خدمات انتقال داده ها (PAP)، ISDP، ISP، اپراتور میزبان و دارندگان پروانه تلفن همراه سهام داشته باشد و بالعکس.

8-2- دارنده پروانه باید از هرگونه عملکرد ضد رقابتی به تنهایی یا با مشارکت سایر دارندگان پروانه مشابه و یا اپراتورهای دیگر اعم از اپراتورهای میزبان خودداری کند.

8-3- دارنده پروانه می تواند پس از اخذ موافقت کتبی سازمان با رعایت قوانین و مقررات جاری کشور و مفاد پروانه، سهام خود را از طریق بازار بورس اوراق بهادار، عرضه عمومی کند.

8-4- هرگونه نقل و انتقال سهام دارنده پروانه باید با استعلام از سازمان انجام شود. سازمان موظف است ظرف مدت دو ماه از تاریخ استعلام، نظر خود را اعلام نماید. عدم ارایه پاسخ ظرف مدت مذکور به منزله تایید تلقی می شود. تاکید می شود که نقل و انتقالات در بورس مشمول این بند نمی باشد و تابع شرایط و ضوابط بورس است.

9 - ظرفیت شماره گذاری

9-1- دارنده پروانه در صورت نیاز به استفاده از ظرفیت های شماره گذاری³ در چارچوب خدمات موضوع پروانه، باید طرح تجاری خود را برای عرضه خدماتی که مستلزم استفاده از ظرفیت شماره گذاری است به سازمان ارایه نماید.

9-2- براساس درخواست دارنده پروانه و در صورتی که سازمان طرح تجاری ارائه شده را توجیه پذیر تشخیص دهد، می تواند در چارچوب طرح ملی شماره گذاری کشور، به دارنده پروانه ظرفیت شماره گذاری واگذار کند. استفاده از ظرفیت های شماره گذاری منوط به شرط رعایت مقررات مربوطه و پرداخت هزینه بر اساس تعرفه های مصوب کمیسیون از جمله مصوبه شماره 8 جلسه شماره 166 مورخ 1392/3/30 است.

ضوابط حاکم بر صدور پروانه و نحوه فعالیت
دارندگان پروانه ارایه خدمات ارتباطی ثابت (Servco.)

10- شرایط و تعهدات دارنده پروانه

- 10-1- دارنده پروانه صرفاً پس از لازم الاجرا شدن پروانه، مجاز است نسبت به ارایه خدمات به مشترکین نهایی بر اساس قرارداد عمده فروشی با اپراتور میزبان اقدام کند.
- 10-2- دارنده پروانه مسوول رعایت الزامات کیفیت خدمت و مشتری‌مداری بر اساس معیارها و شاخص‌های مشابه در پروانه اپراتور میزبان است و در صورت ارایه خدمات با کیفیت پایین‌تر از سطوح اعلام شده جریمه نقض تعهدات مطابق پیوست 1 اعمال خواهد شد.
- 10-3- نسبت پهنای باند مصرفی به تعداد مشترکین در انتهای سال اول قراردادی حداقل به میزان 25 کیلو بیت بر ثانیه و در انتهای سال دوم قراردادی حداقل به میزان 30 کیلو بیت بر ثانیه تعیین می‌شود. تعیین تعهدات در سال سوم و پس از آن مطابق نیاز بازار و برنامه‌های توسعه‌ای کشور با تصویب کمیسیون بوده و به دارنده پروانه اعلام خواهد شد.
- شاخص سرانه پهنای باند اینترنت به ازای هر پورت دایری در اختیار عبارت است از حاصل تقسیم کل پهنای باند بین الملل دارنده پروانه (خریداری شده از اپراتور میزبان / ارتباطات زیرساخت و فراهم کنندگان مجاز) به کل تعداد پورت‌های دایری در اختیار. تاکید می‌شود پهنای باند مصرفی اینترنت هر پورت دایری در اختیار براساس موافقت‌نامه همکاری، قرارداد مشترکین و مطابق با مصوبات کمیسیون سنجش و ارزیابی شده و دارنده پروانه نمی‌تواند با استناد به این شاخص، پهنای باند اینترنت مشترکین را محدود کند یا نسبت اشتراک پهنای باند اینترنت میان مشترکین را افزایش دهد. این شاخص صرفاً معیاری برای الزام دارنده پروانه به تامین حداقلی از پهنای باند بین‌الملل متناسب با تعداد کل مشترکین است.
- 10-4- دارنده پروانه باید سامانه مجزا برای ارتباط با مشترکین³ و نگهداری و مدیریت اطلاعات مربوط به خدمات و صورتحساب‌های مشترکین ایجاد کند. و تمهیدات لازم جهت دسترسی کامل سازمان به این سامانه را فراهم کند.
- 10-5- دارنده پروانه موظف به ثبت تعاملات خود در سامانه نرم افزاری مشترک با اپراتورهای میزبان می‌باشد.
- 10-6- دارنده پروانه موظف است شاخص‌های ارائه خدمات، سطوح کیفیت سرویس و پشتیبانی را قبل از ارائه سرویس تعیین و به سازمان اعلام کند.
- 10-7- دارنده پروانه موظف است وضعیت شاخص‌های کیفیت سرویس‌های ارائه شده را طی بازه‌های 3 ماهه بر روی درگاه رسمی خود منتشر کند.
- 10-8- دارنده پروانه موظف است پیش از ارائه سرویس نسبت به ارائه نمونه توافق‌نامه سطح خدمات و قرارداد مشترکین به سازمان و دریافت تأییدیه‌های مربوطه اقدام نماید.
- 10-9- دارنده پروانه موظف به احراز هویت مشتریان و نظارت بر عملکرد شبکه فروش خود می‌باشد.
- 10-10- دارنده پروانه موظف است پیش از شروع فعالیت نسبت به معرفی درگاه رسمی خود به سازمان و اطلاع رسانی به مشتریان با روش مناسب و بنا به نظر سازمان اقدام کند.

11- تعرفه

هزینه‌های اتصال مشترکین و تعرفه خدمات، طبق مصوبات کمیسیون خواهد بود.

12- مبلغ حق امتیاز صدور پروانه، تسهیم در آمد و ضمانت‌نامه‌ها

- 12-1- مبلغ حق امتیاز بیست میلیارد ریال می‌باشد که 20% آن در زمان صدور پروانه و مابقی آن در اقساط مساوی در ابتدای هر سال قراردادی از سال دوم به بعد، سالانه به میزان 20% مبلغ حق امتیاز اخذ می‌شود. دارنده پروانه موظف است به ازاء مابقی

³ Customer Care

ضوابط حاکم بر صدور پروانه و نحوه فعالیت
دارندگان پروانه ارایه خدمات ارتباطی ثابت (Servco)

حق امتیاز و اقساط باقیمانده، ضمانتنامه حق امتیاز نزد سازمان ارائه کند، که در ازای پرداخت هریک از اقساط ضمانت نامه معادل آن، آزاد خواهد شد، تاکید می‌شود:

تبصره 1: ضمانتنامه فوق علاوه بر ضمانتنامه حسن انجام تعهدات مشخص شده در تبصره 2 این ماده می‌باشد،
تبصره 2: مبلغ ضمانتنامه حسن انجام تعهدات به میزان سه (3) میلیارد ریال می‌باشد. تاکید می‌شود ضمانتنامه‌های حسن انجام تعهدات و حق امتیاز، ضمانتنامه بانکی قابل تمدید به دفعات می‌باشند.
تبصره 3: ضمانتنامه حسن انجام تعهدات در برگیرنده ضمانت پرداخت حق‌السهم حاصل از تسهیم درآمد سالیانه خدمات موضوع پروانه و پوشش جرایم ناشی از تخلفات احتمالی مطابق با پیوست شماره 1 خواهد بود.
تبصره 4: چنانچه به هر دلیلی پروانه لغو شود، مابقی مبالغ حق امتیاز به‌صورت یکجا اخذ یا از محل ضمانتنامه حق امتیاز مطالبه وجه می‌شود.

12-2- دارنده پروانه باید 3 درصد از درآمد ناخالص سالیانه خود را که به تایید حسابرس رسمی رسیده است، به عنوان تسهیم درآمد سالیانه در انتهای هر سال قراردادی به سازمان پرداخت کند.

12-3- دارنده پروانه موظف است حداکثر ظرف مدت سه ماه پس از صدور پروانه یکی از موسسات حسابرسی رسمی مورد تایید سازمان حسابرسی یا جامعه حساب‌رسان ایران را به عنوان حسابرس رسمی خود به سازمان معرفی کند. صورت‌های مالی حسابرسی- شده دارنده پروانه (شامل کلیه درآمدهایی که با استفاده از پروانه حاصل می‌شود) باید در قالب زمان‌بندی اعلامی سازمان برای هر سال قراردادی به‌منظور تسویه حساب به سازمان ارسال شود.

12-4- مبلغ تسهیم درآمد تضمین شده برای سال اول، 700 میلیون ریال است. برای سال‌های آتی و تا پایان اعتبار پروانه، این مبلغ سالانه به میزان 15 درصد نسبت به سال قبل افزایش خواهد یافت. این مبلغ باید حداکثر تا دو ماه پس از پایان سال قراردادی از طریق سازمان وصول و به حساب خزانه پرداخت شود.

13- نظارت

13-1- نظارت بر انجام تعهدات دارنده پروانه توسط سازمان انجام می‌گیرد و دارنده پروانه موظف است نسبت به ایجاد دسترسی‌های لازم برای سازمان بر اساس شاخص‌ها و استانداردهای اعلامی سازمان اقدام نموده و کلیه امکانات لازم برای دسترسی الکترونیکی به داده‌های مربوط به انجام وظایف نظارت و بازرسی الکترونیکی از راه دور را برای سازمان فراهم آورد.

13-2- دارنده پروانه موظف است نیازمندی‌های نظارت از راه نزدیک، اعم از ورود به محلها و ساختمانهای خود و یا اسناد مربوط به پروانه در آن نگهداری می‌گردد را برای سازمان فراهم آورد.

13-3- دارنده پروانه موظف است طبق نظر سازمان گزارشات دوره‌ای از عملکرد خود را مطابق چارچوب و زمان‌بندی اعلام شده از سوی سازمان ارایه نمایند.

13-4- دارنده پروانه موظف است اطلاعات مربوط به مشترکین، وضعیت خدمات ارائه شده، وضعیت رسیدگی به درخواست‌ها و شکایات، اطلاعات مالی، صورتحساب و سایر اطلاعات مربوطه را با استفاده از سیستم‌های استاندارد صدور صورتحساب و امور مشترکین به صورت متمرکز با رعایت قوانین و مقررات پردازش و نگهداری نماید.

13-5- دارنده پروانه موظف است همزمان با ارائه سرویس، سامانه‌های اندازه‌گیری کیفیت سرویس را با قابلیت ثبت نتایج و ارائه کد پیگیری برای مشتریان در درگاه رسمی خود ایجاد و دسترسی برخط سازمان به این سامانه را فراهم نماید.

14- تعلیق

چنانچه دارنده پروانه هریک از تعهدات مندرج در ضوابط حاکم بر نحوه فعالیت پروانه را ایفا نکند، سازمان مهلتی را در راستای رفع تخلف، به دارنده پروانه اعطا می‌کند. در صورت انقضا مهلت، چنانچه دارنده پروانه در راستای رفع تخلف اقدام نکند، سازمان

ضوابط حاکم بر صدور پروانه و نحوه فعالیت
دارندگان پروانه ارایه خدمات ارتباطی ثابت (Servco)

می‌تواند پروانه فعالیت را به مدت شش ماه تعلیق نماید. دارنده پروانه در مدت تعلیق پروانه، صرفاً موظف به ارایه خدمات به مشترکین فعلی خود بوده و هرگونه توسعه خدمات و مشترکین در مدت تعلیق ممنوع است.

15- کاهش مدت اعتبار و لغو پروانه

- 15-1- در موارد ذیل سازمان می‌تواند، نسبت به کاهش مدت اعتبار و یا لغو پروانه اقدام کند:
- 15-1-1- عدم فعالیت برابر خدمات پروانه در طول بازه یکسال پس از زمان صدور پروانه یا توقف فعالیت به مدت شش (6) ماه،
- 15-1-2- انحلال شخصیت حقوقی دارنده پروانه
- 15-1-3- لغو یا انحلال پروانه اپراتور میزبان و عدم انعقاد قرارداد با اپراتور میزبان دیگر
- 15-1-4- تبادل ترافیک بین‌الملل خارج از ضوابط و مقررات
- 15-1-5- عدم اقدام به پرداخت جرایم نقض تعهدات مندرج در پیوست 1
- 15-1-6- نقض فعالیت‌های رقابتی
- 15-1-7- استمرار تخلفات در زمان تعلیق و یا تکرار آن‌ها
- 15-2- شخص حقوقی لغو پروانه شده، تا مدت پنج سال حق ارایه هرگونه درخواست به‌منظور اخذ مجوز یا فعالیت در حوزه خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات نخواهد داشت. تاکید می‌شود که تعیین تکلیف با مشترکین و اپراتورهای میزبان از سوی شخص حقوقی لغو پروانه شده با هماهنگی سازمان الزامی است.

16- تخلفات و جرمه نقض تعهدات

در صورت عدم ایفای تعهدات مندرج در ضوابط حاکم این مصوبه و یا نقض مقررات مصوب کمیسیون، سازمان دارنده پروانه را مطابق با مفاد پیوست 1 جرمه خواهد کرد.

17- ملاحظات فرهنگی

رعایت مقررات و ضوابط فرهنگی که توسط سازمان به دارنده پروانه ابلاغ می‌شود در ارائه خدمات مختلف الزامیست.

18- امنیت ملی

- 18-1- دارنده پروانه باید برای رعایت مقتضیات امنیت ملی و اعمال اختیارات دستگاه‌های امنیتی، کلیه تدابیر را اتخاذ و تسهیلات لازم را ایجاد نماید. به این منظور کلیه موارد مورد نیاز مراجع فوق‌الذکر که به دارنده پروانه ابلاغ می‌گردد، بدون هرگونه ادعایی توسط دارنده پروانه لازم‌الاجرا است.
- 18-2- شروع فعالیت دارنده پروانه منوط به تامین نیازهای وزارت اطلاعات و اخذ تأییدیه وزارت مذکور در این خصوص می‌باشد و در صورتی که به هر دلیل روند تامین تمام یا قسمتی از نیازها در هر مرحله از فعالیت مختل شود، دارنده پروانه تا زمان احیای مجدد آنها موظف به توقف فعالیت در آن موضوع یا محدوده فعالیت است.
- 18-3- رعایت مقررات و ضوابط دفاعی، امنیتی که توسط شورای عالی امنیت ملی تصویب می‌شود، برای دارنده پروانه لازم‌الاجراست.

19- پدافند غیرعامل

رعایت مقتضیات پدافند غیرعامل که توسط مراجع ذیربط اعلام و توسط سازمان به دارنده پروانه ابلاغ می‌شود الزامی بوده و دارنده پروانه موظف است کلیه تدابیر لازم را جهت پیاده سازی آن فراهم آورد.

20- سایر مقررات

- 20-1- هرگونه قوانین و مقررات جدید و مقرراتی که توسط کمیسیون به منظور انجام وظایف قانونی به تصویب می‌رسد، برای دارنده پروانه لازم‌الاجراست.

ضوابط حاکم بر صدور پروانه و نحوه فعالیت
دارندگان پروانه ارایه خدمات ارتباطی ثابت (Servco.)

20-2- برای ارائه خدمات محتوایی اخذ مجوزهای لازم توسط دارنده پروانه الزامی بوده و داشتن مجوز توسط اپراتور میزبان برای ارائه این خدمات کفایت نمی کند.

20-3- دارنده پروانه نمی تواند پروانه را بدون تایید سازمان، به اشخاص حقوقی دیگری واگذار کند.

20-4- تفسیر مصوبات کمیسیون و مفاد پروانه اعطایی موضوع این اصول حاکم، صرفاً با کمیسیون است.

20-5- سازمان می تواند بر اساس شرایط و ضوابط این مصوبه نسبت به صدور پروانه اقدام کند.

21- نحوه کاهش حق امتیاز دارندگان پروانه های PAP، ISDP، ISP، VoIP و PSTN متقاضی پروانه. Servco.

21-1- متقاضیان استفاده از تخفیف حق امتیاز پروانه حداکثر تا نه (9) ماه از تاریخ ابلاغ این مصوبه باید با ثبت سند رسمی، کلیه امتیازات و حقوق بهره برداری از پروانه های PAP، ISDP، ISP، VoIP و PSTN را جهت اعمال تخفیف دریافت کرده و مدارک مثبت آن را به سازمان ارایه کنند. تاکید می شود درخواست های واصله پس از مهلت نه ماهه فوق، مشمول کاهش حق امتیاز نخواهند شد.

21-2- در قبال ارائه هر پروانه PAP، ISP، VoIP، ISDP و PSTN مطابق جدول زیر امتیازدهی شده (امتیاز کل برابر امتیاز ثابت بعلاوه امتیاز متغیر خواهد بود) امتیاز کسب شده منظور می شود و به ازای هر یک امتیاز یک درصد کاهش حق امتیاز در نظر گرفته می شود. در هر حال سقف کاهش ناشی از مجموع هر تعداد پروانه 100 خواهد بود.

امتیاز پروانه های ارایه شده از سوی متقاضی کاهش حق امتیاز

ردیف	عنوان پروانه ارایه شده	امتیاز ثابت حاصل از یک پروانه ارایه شده	امتیاز متغیر حاصل از یک پروانه ارایه شده	سقف امتیاز حاصل از یک پروانه ارایه شده
1	PAP	100	هر 7000 پورت دایری در 31 خرداد 1393 ده (10) امتیاز	100
2	PSTN	50	هر 5000 شماره دایری در 31 خرداد 1393 ده (10) امتیاز	100
3	ISP	2	هر 50 مگا بیت بر ثانیه پهنای باند در 31 خرداد 1393 ده (10) امتیاز	30
4	ISDP	10	هر 100 مگا بیت بر ثانیه پهنای باند در 31 خرداد 1393 ده (10) امتیاز	40
5	VoIP	6	هر سیصد (300) هزار دقیقه ترافیک در ماه خرداد 1393 بر اساس اعلام شرکت ارتباطات زیرساخت ده (10) امتیاز	30

تبصره 1: دارندگان پروانه های VoIP صرفاً می توانند به انتخاب خود از امتیاز تخفیف برای یکی از دو پروانه VoIP یا ISP خود استفاده کنند.

تبصره 2: در صورتیکه تعدادی از دارندگان پروانه های موضوع جدول فوق قصد کنند در قالب تشکیل یک شرکت تجاری نسبت به ارائه تقاضا برای دریافت پروانه اقدام کنند مجموع امتیازات آن ها با لحاظ تبصره 1 محاسبه می شود. در هر صورت سقف مجموع امتیازات برای یک متقاضی، صد (100) خواهد بود.

ضوابط حاکم بر صدور پروانه و نحوه فعالیت
دارندگان پروانه ارایه خدمات ارتباطی ثابت (Servco.)

پیوست شماره 1
جریمه تخلفات و نقض تعهدات

عنوان تخلف	جریمه
1 - نقض تعهدات توسعه خدمات	در مورد تعهدات شاخص‌های توسعه خدمات (موضوع مواد 10-2 و 10-3) 1- مرحله اول: صدور اخطاریه کتبی برای جبران تخلف ظرف مدت یک‌ماه از تاریخ اخطاریه. 2- مرحله دوم: در هر یک از موارد به طور جداگانه بنا به تشخیص سازمان جریمه تا سقف پانصد (500) میلیون ریال در هر سال برای دارنده پروانه
2 - نقض تعهدات سهامداری و رقابت	1- در صورت نقض تعهدات مرتبط با سهامداری: اخطار کتبی از سوی سازمان برای رفع تخلف ظرف مدت یک‌ماه و پرداخت جریمه تا سقف یک (1) میلیارد ریال با تشخیص سازمان 2- انجام فعالیت‌های ضد رقابتی: در هر مورد بنا به تشخیص سازمان تا حدی که قوانین و مقررات اجازه می‌دهد برای دارندگان پروانه جریمه تعیین خواهد شد.
3 - نقض سایر مصوبات کمیسیون	1- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر 25 روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتیکه توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگرفت و موضوع ظرف مدت 15 روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جریمه بر اساس مورد موضوع و نظر سازمان خواهد شد. 2- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان پانصد (500) میلیون ریال می‌باشد.
4 - نقض تعهدات کیفیت خدمات	1- هر شش ماه یکبار شاخص‌های تعریف شده در هر شهر توسط سازمان ارزیابی انجام و نتیجه به دارنده پروانه اعلام می‌شود. دارنده پروانه فرصت دارد تا ارزیابی بعدی نسبت به ارتقاء شاخص‌هایی که به حد نصاب نرسیده‌اند اقدام کند. در غیر اینصورت مشمول جریمه به شرح زیر خواهد شد. الف- در صورت مغایرت اطلاعات انتشار داده شده با کیفیت و پشتیبانی خدمات ارائه شده بر اساس ارزیابی‌های سازمان اپراتور به ازای هر مورد به مبلغ بیست و پنج (25) میلیون ریال ب- در صورت عدم رعایت شاخصهای کیفی مندرج در مصوبه 177 کمیسیون و یا مصوبات بعدی مرتبط، دارنده پروانه به ازای هر روز انحراف در هر شاخص روزانه پانصد (500) هزار ریال 2- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان پانصد (500) میلیون ریال می‌باشد و سقف جریمه در هر شش (6) ماه به میزان دویست و پنجاه (250) میلیون ریال تعیین می‌شود.

ضوابط حاکم بر صدور پروانه و نحوه فعالیت
دارندگان پروانه ارایه خدمات ارتباطی ثابت (Servco)

5 - نقض تعهدات تعرفه ارایه خدمات	1- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر 15 روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتیکه توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد، دارنده پروانه علاوه بر استرداد مبالغ اضافی به مشترکین، در صورت عدم اصلاح تعرفه ظرف ده (10) روز کاری مشمول اعمال جریمه که بر اساس نظر سازمان تعیین می شود، خواهد شد. 2- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان پانصد (500) میلیون ریال می باشد.
6 - نقض تعهدات نظارت	1- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر 30 روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتیکه توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد و موضوع ظرف مدت 20 روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جریمه معادل بیست و پنج میلیون (25/000/000) ریال به ازای هر سه ماه خواهد شد. 2- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان پانصد (500) میلیون ریال می باشد.
7 - نقض سایر تعهدات مندرج در موافقتنامه	1- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر 15 روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتیکه توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد و موضوع ظرف مدت 10 روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جریمه بر اساس مورد، موضوع و نظر سازمان خواهد شد. 2- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان پانصد (500) میلیون ریال می باشد.

سقف مجموع جریمه های مشخص شده ردیف های 4، 5، 6 و 7 در هر سال به میزان دو نیم (2/5) میلیارد ریال تعیین می شود.